



## ITPunkt Aurora Infrastructure

ITPunkt Sp. z o.o.

Centrala Ruda Śląska 41-700, ul. Szyb Walenty 26A, tel. +48 32 797 0320, handel@itpunkt.pl  
Oddział Wrocław 53-601, ul. Tęczowa 7, tel. +48 32 797 0320 w. 40, handel.wroclaw@itpunkt.pl  
Oddział Kraków 31-444, ul. Ładna 4-6, tel. +48 32 797 0320, w. 50, 51, handel.krakow@itpunkt.pl  
Oddział Warszawa 02-661, ul. Modra 94a, tel. +48 32 797 0320 w. 30, 31, handel.warszawa@itpunkt.pl

[www.itpunkt.pl](http://www.itpunkt.pl)

**ITPunkt**  
systemy informatyczne

## ITPunkt Aurora Infrastructure

**ITPunkt Aurora Infrastructure** - pakiet składający się z systemu monitoringu oraz wsparcia technicznego inżynierów ITPunkt. Jest dodatkowym elementem oferowanym w ramach dostarczonego przez ITPunkt rozwiązania składającego się z serwerów, macierzy, przełączników, platformy wirtualizacji itp. lub jako osobne rozwiązanie dla klientów którzy chcą zwiększyć bezpieczeństwo swojego środowiska.

**System monitoringu** - za pomocą serwisu „Aurora Proxy” - maszyny wirtualnej lub serwera fizycznego instalowanego u Klienta środowisko będące pod opieką zostaje włączone do monitoringu dostępnego on-line. Dane przesyłane do datacenter ITPunkt nie zawierają informacji poufnych. Istnieje również możliwość monitorowania poprzez tunel VPN.

**Wsparcie techniczne ITPunkt** - wsparcie online inżynierów ITPunkt z zakresu m. in. Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, Networking & SAN Storage. Centrum wsparcia ITPunkt zapewnia wsparcie w utrzymaniu działania środowiska zgodnie z założeniami projektowymi. W trybie 24/7 obsługiwane są awarie elementów krytycznych jak również gwarantowane jest wsparcie w obsłudze napraw gwarancyjnych świadczonych przez producenta. Istnieje również możliwość dokupienia dodatkowych godzin dla usług dodatkowych np. opieka nad aplikacjami lub serwerami SQL, Oracle, AD itp.

Aurora występuje w dwóch wersjach: Standard oraz Enterprise.  
Poniższa tabela prezentuje różnice pomiędzy wersjami:

| Funkcjonalność  | Aurora Infrastructure Standard           | Aurora Infrastructure Enterprise            |
|---|--|---|
| Monitoring 24/7/365   | ✓  | ✓   |
| Obsługa zgłoszeń 7:00-20:00<br>Dni robocze  | ✓  | ✓   |
| Obsługa zgłoszeń 24/7/365   | .  | ✓   |
| Informacje wydajnościowe  | ✓  | ✓   |
| Wsparcie inżynierów w zakresie utrzymania działania środowiska                          | max ilość. zgłoszeń = ilość urządzeń/rok | max ilość. zgłoszeń = 3x ilość urządzeń/rok |
| Wsparcie inżynierów w zakresie aktualizacji (upgrade) środowiska                        | .  | aktualizacja nie częściej niż co pół roku   |
| Możliwość monitoringu i wsparcia dla urządzeń poza rozwiązaniem wdrożonym przez ITPunkt | .  | ✓   |

Ceny pakietów w zależności od ilości urządzeń takich jak:

- serwer
- macierz lub półka dyskowa
- przełącznik FC lub Ethernet

| Pakiet                              | Ilość urządzeń |                |       |
|-------------------------------------|----------------|----------------|-------|
|                                     | 1-5            | 6-10           | 11-20 |
| Aurora Infrastructure Standard 1Y   |                | zapytaj o cenę |       |
| Aurora Infrastructure Standard 3Y   |                | zapytaj o cenę |       |
| Aurora Infrastructure Enterprise 1Y |                | zapytaj o cenę |       |
| Aurora Infrastructure Enterprise 3Y |                | zapytaj o cenę |       |